



# どこでも相談室

ワークブースのパイオニア「**テレキューブ**」  
いろんな場所で個室相談のブースを確保!

**TELECUBE**  
テレキューブサービス

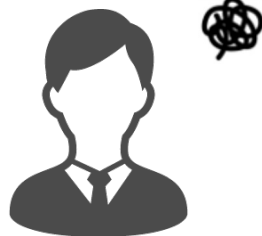
相談サービスのオンライン化が進むものの、場所の確保に課題が・・・

アクセスのいい店舗を  
設置したいが、賃料が  
高い・・・  
借りたとしても狭くて  
プライバシーに  
課題のあるスペース  
に・・・

サービス効率化のため、  
オンラインでの対応件数を  
増やしたい。  
ただ、お客様にとって特別感  
があり、使いやすい環境を準  
備したい・・・

仕事や家事、子育てで相談  
する時間がない・・・  
オンライン相談サービスも  
増えているので安心して簡  
単に済ませられるなら仕事  
の合間などでオンラインを  
利用したい

家族や周囲の人に  
自分の相談内容を  
聞かれない・・・



相談サービス運営者様



お客様

ご利用者はプライベートな相談内容を周囲に気にせずご利用いただくことが可能  
駅構内や商業施設、コンビニなどで、スキマ時間や帰宅時に活用

- プライベートな空間
- 会話が漏れない/聞こえない
- 電源/Wi-Fiあり
- 高い換気性
- 広いデスク/疲れにくいソファ
- 駅構内など利便性の良い場所に設置

【外観】



【室内】



※ 実際は、すりガラス仕様になっており  
中の様子は見えません

## オフィスや外出先でのオンライン相談スペースにテレキューブを活用 利用者はテレキューブの予約や使用料なく資産運用のご相談

三菱UFJ銀行が展開するオンラインでの資産運用相談サービスで、店舗まで来なくてもオフィスの近くで気軽に相談ができる拠点としてテレキューブをご活用いただいております。



### ▼ご利用者の課題感

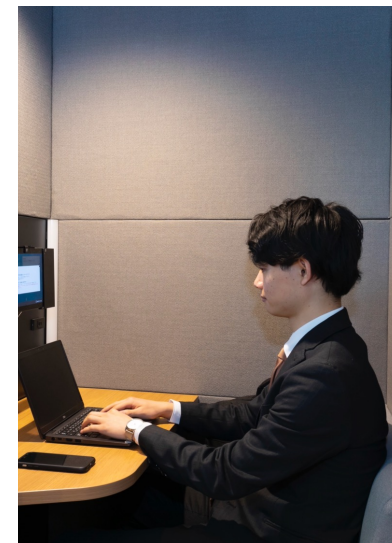
- 店舗まで行く時間が取れない
- 通勤途中や休憩時間に相談したい
- 周囲の人に会話を聞かれたくない

### ▼テレキューブでこのように解決

- 駅やオフィスビルなど通勤途中や帰宅時に利用可能
- ビジネスエリアのテレキューブならオフィスに近接
- 1名利用の個室で、プライバシーの確保が可能



キャンペーンラッピングを施した  
テレキューブ



ご利用イメージ

詳細ページ：

<https://www.bk.mufg.jp/soudan/online/lp/booths/oudan/index.html>

## 外出先でもオンライン買い取りを実現するためにテレキューブを活用 利用者はテレキューブの予約や使用料なく利用可能

オンライン買取を進める「ブランディア」で、まわりを気にせずにオンライン買取ができる場所の提供としてテレキューブを活用いただいております。



### ▼ご利用者の課題感

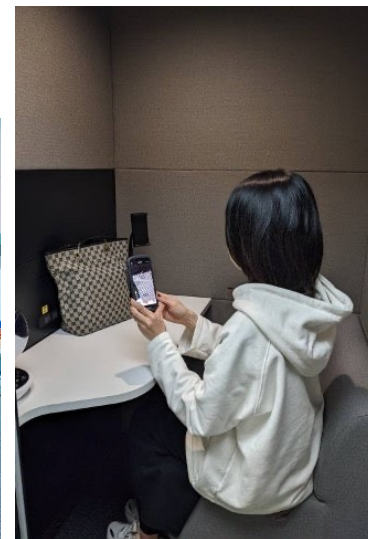
- 通勤途中に済ませたい
- 周囲の人に会話を聞かれない
- 家の中が映ってしまわないか心配

### ▼テレキューブでこのように解決

- 駅やオフィスビルなど通勤途中や帰宅時に利用可能
- オンライン会議でも利用できる遮音性
- 1名での利用なので、プライバシーの確保が可能



オフィスビル設置のテレキューブイメージ



ご利用イメージ

詳細ページ：<https://brandear.jp/bell/telecube>

## 全国のテレキューブを活用して相談サービスを提供するプラン

### どこでも相談室

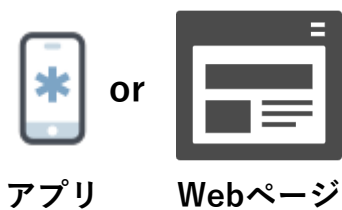


### 特徴

- **全国200台以上のテレキューブ**を、リモート相談室として活用。  
新規に自社拠点を設営することなく、**お手軽にサービス拠点網が作れます。**
- 個室空間のため、**お金や健康に関するデリケートな相談も安心。**
- プレスリリースを発行し、取り組みに関する**共同プロモーション**で情報を周知。

# お客様（ご相談者様）のご利用イメージ

①利用する貴社サービスの  
アプリかWebページを開く



②ご自宅やオフィス近くの  
テレキューブを探す

※テレキューブの予約は必要なし



③予約画面の「テレキューブで  
相談を受ける」をクリック



④アプリのチャット機能や電話にて  
コールセンターにご希望の場所の  
テレキューブ予約を依頼



⑤予約時間にテレキューブ入室  
到着後、コールセンターまたは相談対応者と  
連絡を取り、遠隔から解錠



⑥オンライン相談スタート  
アプリやWebなどからオンライン相談



①テレキューブで受信するサービスを  
貴社サービスの予約導線上に構築・周知

②お客様の予約内容に伴い該当の  
テレキューブサービスを予約

③お客様に対し予約情報の確定  
オンライン相談のURLのご案内など



④当日になったら予約時間にコールセンターまたは相談対応者にて  
お客様と連絡を取り、該当のテレキューブを解錠

⑤オンライン相談スタート  
アプリやWebなどでオンライン相談





## 法人向け 料金プラン

## お客様料金

月額費用

どこでも相談室

100,000円/法人

※基本料金

- ご利用筐体の鍵を遠隔で解除する権限付与
- 契約は、1年単位。途中解約時の返金なし。
- 定額：月末締め翌月末払いで請求。

+

従量料金

1000円/30分

30分単位課金  
※予約時間ベース

ご利用料金

¥0※

※ テレキューブの使用料としてお客様にご負担いただく必要  
ございません

# 広がるテレキューブネットワーク（エリア）

**165**か所 ・ **377**台の多様な場所にあるネットワーク

（設置見込みを含む2023年8月8日時点）



オフィスビル



鉄道駅



商業施設



空港



銀行



コンビニ



北海道

秋田

宮城

東京・神奈川  
埼玉・千葉・茨城

広島

大阪・兵庫・京都

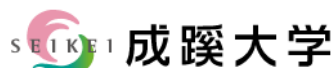
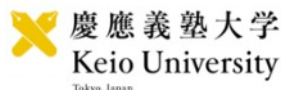
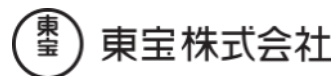
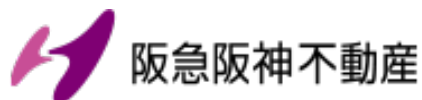
愛知

香川

鹿児島

関東・関西・東海・仙台エリアのビジネスエリアと  
空港・ターミナル駅をカバー出張時の拠点としても活用できます

# 提携している施設オーナー様



順序不同  
現在約50社のオーナー様と協業

## テレキューブサービス株式会社

〒100-0006

東京都千代田区有楽町一丁目10番1号 有楽町ビル7階

担当：二宮

**03-6386-5319**

tcs-upst@telecube-svc.co.jp